**ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ГРАЖДАНАМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ДЕЙСТВИЙ И ТИПИЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОШИБКИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТАКИХ ДЕЙСТВИЙ**

**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий**

Основной формой взаимодействия между гражданами и участниками оказания бесплатной юридической помощи при оказании бесплатной юридической помощи являются устные обращения и письменные заявления граждан. Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

[Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае»](https://aodms.mirsud24.ru/upload/iblock/f8a/ywtav1ixviyeqzskmbijf3bxe6no219e.docx);

[Постановлением Правительства Красноярского края от 22.08.2014 № 364-п «О мерах по обеспечению оказания адвокатами бесплатной юридической помощи гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Красноярском крае»](https://aodms.mirsud24.ru/upload/iblock/10b/lmownns5svnem2fbtvddi1gxp5o95tw9.docx).

**Типичные юридические ошибки при совершении гражданами юридически значимых действий**

заявитель не относится категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;

заявитель обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

вопросы, изложенные в обращении (заявлении), не входят в компетенцию участника оказания бесплатной юридической помощи.